



Die Mitarbeiter sind maßgeblich am Erfolg einer Praxis beteiligt. Mitarbeiterführung ist ein wichtiger Part im zahnärztlichen Praxismanagement. Nur ein harmonisches, leistungsbereites Team bringt die notwendige Dynamik im Praxisalltag zustande.

Zickenkriege, Mobbing, selbsternannte Diven und unklare Stellenbeschreibungen lösen Konflikte aus, die den Praxisfrieden stören.

Im Seminar erfahren Zahnärzte/Innen, was Mitarbeiter/Innen von Chefs erwarten und was Chefs von ihren Mitarbeiter/Innen erwarten können.

Oft sind es die kleinen Dinge, wie regelmäßiges Feedback. Perspektivgespräche und die regelmäßige Mitarbeiterbefragung, die Mitarbeiter zu Höchstleistungen anspornen.

## A – Praxen brauchen A – Mitarbeiter

### Mitarbeiterführung für Zahnärzte/Innen

- Regeln geben Orientierung – was Sie dabei aus dem Sport lernen können
- Die Diva an der Rezeption und der Drache im Behandlungszimmer
- Wenn die Mitarbeiterin Chef spielt
- Mitarbeitergespräche gekonnt einsetzen
- Regelmäßige Leistungsbewertung und richtiges Feedback als Führungsinstrument einsetzen
- Organigramm und Stellenbeschreibung – und plötzlich weiß jede, was erwartet wird
- Welche Auswirkung unzufriedene Mitarbeiter auf Ihren Praxiserfolg haben
- Führen – fordern – feuern
- Wie Sie Über – und Unterforderung Ihrer Mitarbeiterinnen erkennen und vermeiden
- Stärken stärken und Schwächen schwächen
- Personalentwicklung und Weiterbildung individuell planen
- Gehaltsverhandlungen und Anreizsysteme intelligent einsetzen
- Ergebnisse der aktuellen Gallup – Studie
- Regelmäßige MA – Befragung als Führungsinstrument nutzen
- Führungsinstrumente gekonnt einsetzen:
  - Jahressgespräche
  - Perspektivgespräche
  - Zielgespräche
- **Jeder Teilnehmer erhält eine Unterlagenmappe mit Gesprächsleitfäden für alle MA – Gespräche, Vorlage MA – Befragung, Vorlage Organigramm, Masterplan Praxis, etc. ( Wert 250€ )**

Zielgruppe: Zahnärzte und Zahnärztinnen

Zeit: 3 Std.

Honorar: 1250€ + MwSt.