

Die zahnärztliche Mitarbeiterin als Führungskraft

Basiskurs

- Gestern Kollegin – heute Führungskraft
- Bin ich zur Führungskraft geeignet?
- Was erwartet mein Chef von meiner neuen Rolle?
- Selbsttest Führungsfähigkeit
- Kann man Führen lernen?
- Wer führt mich, wenn ich nicht mehr weiter weiß?
- Kommunikation für angehende Führungskräfte

Zeitbedarf 4 Stunden

Aufbaukurs

- Wirksame Chefentlastung – verbindliche Regeln müssen sein
- Die „rechte Hand“ des Chefs – Fluch oder Segen?
- Was erwartet Ihr Chef von Ihnen und was Ihre Kolleginnen?
- Teamführung – wie Sie aus einer Arbeitsgruppe ein Hochleistungsteam machen
- Teambesprechung – viel Blabla um nichts oder wertvolles Instrument Ihrer Praxisentwicklung
- Teambesprechungen erfolgreich einsetzen
- Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen sind unerlässlich, um die Qualität des Teams hoch zu halten
- Der Schulungsplan für Ihre Praxis – so gestalten Sie ihn bedarfsgerecht
- Wie Sie die Stärken Ihrer Kolleginnen fördern
- Spezialistinnen auf jeder Position oder einer für alle – alle für einen? Wie Sie das richtige Personalkonzept für Ihre Praxis finden
- Projektplanung – so werden Veränderungen erfolgreich
- Patientenneugewinnung – so entwickeln Sie Ihre Praxis erfolgreich
- Patientenbindung – gemeinsam mit Ihrem Team das passende Servicekonzept entwickeln
- Patientenbefragung als Steuerungsmittel einsetzen

Zeitbedarf 9:00h – 16.00h

Zielgruppe:
Zahnärztliche Mitarbeiterinnen, die mehr Verantwortung übernehmen und ihren Chef wirksam entlasten wollen



Führen von zahnärztlichen Teams durch die Mitarbeiterin

Ein zahnärztliches Praxisteam braucht Führung, damit alles reibungslos funktioniert. Nicht alle Führungsaufgaben müssen von Chef/ Chefin selbst übernommen werden, eine geschulte Mitarbeiterin kann hier wertvolle Entlastung bieten. Voraussetzung hierfür sind klare Spielregeln und Grenzen, die beide Seiten akzeptieren und einhalten.

Eine gut geschulte zahnärztliche Mitarbeiterin kann ihren Chef in vielen Bereichen des Praxismanagements wirkungsvoll entlasten. Voraussetzung hierfür sind klare Absprachen über die Kompetenzen der Mitarbeiterin. Sie sollte über ein hohes Maß an emotionaler Intelligenz verfügen und von den Kolleginnen natürlichen Respekt genießen. Im Seminar erhält jede Führungskraft und solche die es werden wollen, das nötige Rüstzeug.

ZMF
ZMV
Praxismanagerin
Qualitätsmanagerin
Ersthelferin
Etc.

Honorar Basiskurs: 1250 € + MwSt.
Honorar Aufbaukurs 1700 € + MwSt.