

Young Professionals

Training für Nachwuchskräfte und Wiedereinsteigerinnen

Teil 1

- **Patienten erfassen**
Anamnese, Patientenkartei, Ordnungssysteme
- **Bestellsysteme, Zeitmanagement**
wie pünktliche Termine das Verhältnis zu Ihrem Patienten bestimmen
Für jede Behandlung den richtigen Zeitplan
So erziehen Sie Ihre Patienten zur Pünktlichkeit
- **Patientenmanagement**
Die Betreuung Ihrer Patienten als Spiegel Ihrer Praxiskultur
Für jeden Patienten den richtigen Service
Patientenbetreuung der Extraklasse – auch im hektischen Praxisalltag ein Muss
- **Prozessmanagement**
So gestalten Sie Ihre Abläufe effizient
Standards schaffen Sicherheit
Routinen erleichtern Ihr Tagesgeschäft
Wie Sie mit Checklisten clever Fehler vermeiden
Die professionelle Organisation Ihrer Arbeitsplätze – und Fehler sind Schnee von gestern
Kleiner Ausflug ins QM
- **Behandlungserfassung und Dokumentation**

Teil 2

- **Kommunikation**
mit Patienten, Kolleginnen, Chef und Partnern der Praxis
Die Rolle der jungen Mitarbeiterin im Praxisteam
Patienteninformation, Patientenberatung
Knigge für Youngsters - so zeigen Sie gewandte Umgangsformen
- **Telefonieren** – gar nicht so leicht, wie mancher denkt
Das Telefon – die Visitenkarte Ihrer Praxis
Telefonisch Termine vergeben, Telefon - Recall und Telefonate mit Kassen und Kollegenpraxen souverän meistern
Der telefonische Meldetext Ihrer Praxis – so finden Sie den richtigen Ton
- **Kommunikation per email, Brief und Fax, Mahnungen** – so vermeiden Sie Fettnäpfchen
- **Hilfe, der Patient beschwert sich!**
- **Konflikte im Team** – so finden Sie die Lösung
- **Kritik empfangen und Kritik üben** – so machen Sie es richtig

**Zielgruppe: MA im 3.Ausbildungsjahr,
Nachwachskräfte
Wiedereinsteigerinnen**

**Zeit: 3 Std.
Honorar: 1250€ + MwSt.**



Wenn die Ausbildung erst einmal geschafft ist, beginnt der Praxisalltag. Der Greenhorn – Bonus ist dahin, die junge ZFA muss sich als Profi beweisen.

Die beiden Seminare Young Professionals Teil 1 und Teil 2 entwickeln die Basiskenntnisse der zahnärztlichen Mitarbeiterin weiter.

Ihre jungen Mitarbeiterinnen lernen eigene Unsicherheiten zu überwinden, Stärken zu erkennen und gehen dabei einen großen Schritt in ihrer beruflichen Entwicklung voran.

Das Seminar versteht sich als Beitrag zur aktiven Nachwuchsförderung in Zahnarztpraxen.

Ihre jungen Mitarbeiterinnen erfahren im Kurs, was Chefs und Kolleginnen von ihnen erwarten und wie wichtig die richtige Einstellung zu Dienstleistung und Patientenbetreuung ist.

Das Seminar ist ein Auszug aus einem neu entwickelten 7-Stufen – Programm mit weiteren Lerninhalten aus Recht, Betriebswirtschaft, QM und Fachkunde – ausgerichtet auf die Zielgruppe der Nachwuchskräfte

Bei Interesse stelle ich Ihnen den kompletten Seminarzyklus gerne vor.